



Wir fühlen uns gut geschützt und gerüstet für die kommende Zeit. Der Kontakt ist sehr freundlich, kompetent und schnell. Was will man mehr?

Stefan Fuchs
Prokurist & Betriebsleiter
Rockstroh Fahrzeugbau GmbH

DER KUNDE

Branche: Hersteller von Hochdruckspülfahrzeugen
Mitarbeiter: 16
Gründung: 2005
Web: www.rockstroh-fahrzeugbau.de

Die **Rockstroh Fahrzeugbau GmbH** ist ein langjähriger und renommierter Hersteller von hochmodernen Hochdruckspülfahrzeugen, eingesetzt zur Reinigung von Rohr- und Kanalsystemen. Das Unternehmen ging 2005 aus der Schäfer Fahrzeugbau GmbH hervor und hat seinen heutigen Sitz in Backnang, im Dunstkreis der Schwabenmetropole Stuttgart.

DIE STORY

Um sich intensiver auf das eigene Tagesgeschäft konzentrieren zu können, hat die Rockstroh Fahrzeugbau GmbH im Sept. 2018 beschlossen, die Verwaltung der eigenen IT in unsere Hände zu legen.

"Unser Betrieb läuft gut, wir haben viel zu tun und möchten uns um die IT weniger kümmern müssen", so Betriebsleiter Stefan Fuchs.

DIE ZIELE

- Einfache Verwaltung der gesamten Technologie (Server, PCs)
- Erhöhung des Sicherheitsniveaus
- Minimierung der Ausfallzeiten für ungestörtes Arbeiten
- Modernisierung der IT

DER WEG

Wir haben innerhalb des letzten Jahres einige Projekte mit der Firma Rockstroh durchgeführt:

E-Mail Migration

Einrichtung von Microsoft Office 365 und Umzug der E-Mail Postfächer in die Cloud (Exchange Online)

Virtualisierung

Aufbau einer flexiblen Serverumgebung unter Microsoft Hyper-V

Backup

Erstellung eines Datensicherungskonzeptes durch ein Cloud Backup

Firewall & Fall-Back

Implementierung einer Firewall und der Ausfallsicherung über LTE

Verwaltung

Einrichtung von Azure Active Directory

DAS ERGEBNIS

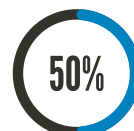
Durch die Auslagerung der IT haben sich für die Rockstroh Fahrzeugbau GmbH im Vergleich zu früher einige Vorteile ergeben:



weniger Aufwand



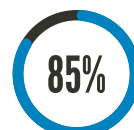
mehr Sicherheit



weniger IT-Kosten



vereinfachte Verwaltung



weniger Stress

Der persönliche Kontakt
steht bei uns an erster Stelle

Lukas Stilz
Projektleiter
EBF Systec GmbH

DASS IT WIEDER
SPASS MACHT!

GRUNDSATZENTSCHEIDUNG OUTSOURCING

Bis September 2018 verwaltete die Rockstroh Fahrzeugbau GmbH Ihre IT komplett in Eigenregie. Mit dem Wechsel der Betriebsleitung entstand der Plan sich noch intensiver auf das eigene Kerngeschäft zu konzentrieren und den Betrieb der IT auszulagern.

Der wichtigste Grund für diese Entscheidung war das Ziel den Mitarbeitern mehr Zeit für die wertschöpfenden Bereiche zu ermöglichen. Mit einem IT-Experten an der Seite sollte die bestehende Technologie-Landschaft zusätzlich auf ein neues Niveau für modernes und effizientes Arbeiten gehoben werden.

Da beide Unternehmen großen Wert auf langfristige und persönliche Geschäftsbeziehungen legen, starteten wir mit Rockstroh zeitnah die gemeinsame Zusammenarbeit. "Wir haben schnell gemerkt, dass passt einfach gut.", so Stefan Fuchs.

ANALYSE DER IT-INFRASTRUKTUR

Die Infrastruktur der Rockstroh Fahrzeugbau GmbH bestand damals aus einer Arbeitsgruppe mit einem NAS und die E-Mail-Postfächer waren bei ihrem Websiteanbieter gehostet.

Als erstes stellten wir uns die Frage, inwiefern die bestehende Struktur für zukünftige Anforderungen ausreichend ist und wo Anpassungsbedarf besteht. "Die Wiederherstellungszeit war viel zu hoch, die Verbindungen nicht sicher und nicht stabil genug", erinnert sich Lukas Stilz. Unser Plan war die veralteten Strukturen zu modernisieren, damit die Rockstroh Fahrzeugbau GmbH bestens vorbereitet in die Zukunft starten kann.

DER UMZUG IN DIE CLOUD

Schnell konnten wir unseren Kunden von den Vorteilen der Einrichtung von Office 365 überzeugen und ihm die "Angst" vor der Cloud nehmen:

Die Office 365-Dienste sind für beliebige Geräte von jedem Ort aus nutzbar und Microsoft spricht von einer Verfügbarkeit von 99,9%. Mit dem Umzug in die Cloud fallen

außerdem viele wartungsintensive Hardwarekomponenten vor Ort weg und dadurch spart man letztendlich eine Menge Geld. Sehr vorteilhaft ist auch die Tatsache, dass der User immer mit der neusten Office-Version arbeiten kann, da diese automatisch aktualisiert wird. Interessante Tools unterstützen die moderne Teamarbeit (Wir sind z.B. ein großer Fan von Microsoft Teams, das wir auch zum Erstellen dieser Success Story genutzt haben).

SERVER-VIRTUALISIERUNG

Zur Steigerung der IT-Agilität, -Flexibilität und -Skalierbarkeit haben wir bei Rockstroh eine virtuelle Serverumgebung geschaffen. Dabei haben wir uns für Hyper-V entschieden, weil diese Virtualisierungslösung perfekt und kostengünstig für kleinere IT-Umgebungen ist. Dank der zentralisierten Verwaltung und Steuerung der einzelnen, virtuellen Maschinen über ein einzelnes Tool, spart man außerdem Zeit und schont die Nerven.

CLOUD-BACKUP UND SECURITY

Die Datensicherung erfolgte bei Rockstroh jahrelang auf USB-Datenträgern, was nicht besonders sicher ist und sehr umständlich sowie zeitraubend war.

Jetzt werden die Daten der virtuellen Server, der PCs und der mobilen Geräte der Rockstroh GmbH in die Cloud gesichert, zusätzliche Hardware fällt komplett weg. Das Backupvolumen kann monatlich flexibel angepasst werden und im Falle eines Datenverlustes sind die Daten zeitnah zurückgesichert und alle Systeme können wie gewohnt weiterlaufen.

Grundlage einer stabilen Nutzung von Cloud-Diensten ist eine sichere und redundante Internetanbindung. Dies wurde durch den Einsatz einer Sophos Firewall und einer Ausfallsicherung über einen LTE Router realisiert.

BENUTZERFREUNDLICHKEIT IM MITTELPUNKT

Um die Verwaltung und Authentifizierung zu optimieren entschieden wir uns für die Einrichtung von Azure Active Directory. Es ist cloudbasiert und vereinfacht die Rechte- und Zugriffsverwaltung, z.B. das Anmelden der Mitarbeiter auf die dort angebotenen Ressourcen.